ANDREA SANTORO

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**SANTORO, Andrea**
Telefono	(+ 39) 091.23865402
E-mail	andrea.santoro@unipa.it
Nazionalità	Italiana

ESPERIENZE LAVORATIVE

• Periodo (da – a)	Dal 2024 ad oggi
• Nome e indirizzo datore di lavoro	**Università degli Studi di Palermo**, Palermo
• Tipo di impiego	Contratto a tempo indeterminato
• Principali mansioni e responsabilità	Area dei Funzionari – Settore Scientifico-tecnologico Responsabile dell'UO Gestione sistema informatico, sicurezza ed ICT Dipartimento di Architettura
• Periodo (da – a)	Dal 13/07/2006 al 2024
• Nome e indirizzo datore di lavoro	**Università degli Studi di Palermo**, Palermo
• Tipo di impiego	Contratto a tempo indeterminato
• Principali mansioni e responsabilità	Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati Gestore del Sistema Informatico del Dipartimento di Architettura
• Periodo (da – a)	Dal 14/01/2002 al 12/07/2006
• Nome e indirizzo datore di lavoro	***Comune di Ustica - Settore AMP**, Ustica*
• Tipo di impiego	Contratto a tempo indeterminato
• Principali mansioni e responsabilità	Qualifica cat.C - Amministrazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	11/07/2026
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Percorso di formazione concluso Conoscere il ruolo della Pubblica Amministrazione per la trasformazione sostenibile - Il ruolo della PA per la trasformazione sostenibile – Specialistico**
• Date (da – a)	04/07/2026
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Percorso di formazione concluso Conoscere gli elementi essenziali per la progettazione, realizzazione e valutazione dei servizi digitali - Qualità dei servizi digitali per il governo aperto – Intermedio**
• Date (da – a)	04/12/2025
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Percorso di formazione concluso Comprendere l'Intelligenza Artificiale e il suo potenziale di utilizzo nella pubblica amministrazione, in modo sicuro, efficace e consapevole - Adottare l'Intelligenza Artificiale nella PA – Avanzato**
• Date (da – a)	17/05/2025
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Percorso di formazione concluso Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione - Competenze digitali per la PA – Avanzato**
• Date (da – a)	08/05/2025
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Percorso di formazione concluso Accrescere la cultura del rispetto della persona e la valorizzazione delle diversità di genere, di ruolo e di professione - La cultura del rispetto – Base**
• Date (da – a)	21/04/2025
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Percorso di formazione concluso Conoscere gli Open Data - Competenze digitali per la PA – Avanzato**
• Date (da – a)	21/04/2025
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Percorso di formazione concluso Gestire dati, informazioni e contenuti digitali - Competenze digitali per la PA – Avanzato**
• Date (da – a)	17/04/2025
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Corso completato RIForma Mentis**
• Date (da – a)	17/04/2025
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche

• Qualifica conseguita	**Corso completato Introdurre all'intelligenza artificiale**
• Date (da – a)	17/04/2025
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Percorso di formazione concluso Erogare servizi on-line - Competenze digitali per la PA – Avanzato**
• Date (da – a)	21/01/2025
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il Corso di Aggiornamento della Formazione Specifica in materia di sicurezza sul lavoro (rischio medio) - 2025 - Edizione 3**
• Date (da – a)	05/2024
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo – PROMOPA
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione 'Il Codice di comportamento interno nella PA e gli obblighi del dipendente pubblico - 2024 – Unipa'**
• Date (da – a)	05/2024
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo – PROMOPA
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione 'Il GDPR e la riforma della privacy: novità, obblighi e responsabilità - 2024 – Unipa'**
• Date (da – a)	05/2024
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo – PROMOPA
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione 'L'attuazione della normativa in materia di etica, anticorruzione e trasparenza nella PA - 2024 – Unipa'**
• Date (da – a)	23/05/2024
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo – PROMOPA
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione 'La nuova valutazione della performance dei dipendenti pubblici - 2024 – Unipa'**
• Date (da – a)	12/2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo – ITASOI
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione di base sulla protezione dei dati personali**

• Date (da – a)	12/12/2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Percorso di formazione concluso Proteggere i dati personali e la privacy - Competenze digitali per la PA – Avanzato**
• Date (da – a)	11/12/2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Percorso di formazione concluso Conoscere l'identità digitale - Competenze digitali per la PA – Avanzato**
• Date (da – a)	11/12/2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Percorso di formazione concluso Proteggere i dispositivi - Competenze digitali per la PA – Avanzato**
• Date (da – a)	11/12/2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Percorso di formazione concluso Produrre, valutare e gestire documenti informatici - Competenze digitali per la PA - Avanzato**
• Date (da – a)	11/12/2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SYLLABUS Formazione del personale delle Amministrazioni Pubbliche
• Qualifica conseguita	**Percorso di formazione concluso Consapevolezza della Cybersecurity - Cybersicurezza: sviluppare la consapevolezza nella PA – Base**
• Date (da – a)	12/2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo – PROMOPA
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione La dematerializzazione dei documenti amministrativi e la governance digitale**
• Date (da – a)	14-16/11/2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo - ROEDL & PARTNER
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione DATA PROTECTION E CYBERSECURITY**
• Date (da – a)	26/10/2022-06/12/2022
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo - ORSA Scuola di Alta formazione
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione specialistica in IT Asset Management**
• Date (da – a)	17/05/22-22/06/2022 e 15-22-29/09/2022
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo

• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Percorso formativo in materia di Cybersecurity**
• Date (da – a)	28/07/21-30/09/21
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Corso di aggiornamento Infocert per RAO Registration Authority Officer Firma Digitale**
• Date (da – a)	7-8/6/2021
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Regolamento di Ateneo in materia di protezione dei dati personali"**
• Date (da – a)	28/1-11/2/2020
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Corso Amministratori di Sistema"**
• Date (da – a)	18/09/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Training Formativo Google Cloud on Board**
• Date (da – a)	21-22/5/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Amministrazione digitale e innovazione organizzativa nella P.A."**
• Date (da – a)	2017-
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Rilascio firme digitali remote
• Qualifica conseguita	**Incarico del Direttore Generale Unipa di operatore RAO di Ateneo con decreto 394/2017**
• Date (da – a)	27/10-3/11/2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "La gestione del Network Locale Reti dati Wired e Wireless"**
• Date (da – a)	5/10-14/12/2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della**

	valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Inglese E25"
• Date (da – a)	28-30/06/2016 - Settembre 2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Una gestione strategica della comunicazione web attraverso il portale di Ateneo. Modelli e gestione di flussi informativi"**
• Date (da – a)	31/3 –21/4 2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Access"**
• Date (da – a)	25-30/11/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Gestione e implementazione pagine web del portale di Ateneo – liv. base"**
• Date (da – a)	9-11/6/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Sicurezza sul lavoro XI ediz."**
• Date (da – a)	28-29/10/2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Sicurezza e gestione dei sistemi informatici per il trattamento dei dati nell'era del Cloud Computing"**
• Date (da – a)	25-26/09/2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Partecipazione alle Giornate formative 'Noovle Ghang & Google Apps'**
• Date (da – a)	09/04/2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Partecipazione alla Giornata di Informazione Amministrativa e Tecnica 'Approfondimenti licensing e tecnologici: Microsoft Day"**
• Date (da – a)	9-10/12/2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Privacy, Trasparenza e nuove Tecnologie"**
• Date (da – a)	12-13-15/03/2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Università degli Studi di Palermo

o formazione	
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Web Developer 2012 IV ed."**
• Date (da – a)	18-19 aprile 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso Infocert di Formazione per 'R.A.O. degli uffici di registrazione' sulla firma remota per la verbalizzazione online degli esami**
• Date (da – a)	01/12/2011 al 05/12/2011
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Università Digitale"**
• Date (da – a)	13/10/10 al 26/01/11
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Inglese Elementary 12"**
• Date (da – a)	06/06/08 al 09/06/08
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Amministratore di server Linux"**
• Date (da – a)	22/04/2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Patente Europea del Computer (ECDL) a seguito dei corsi di formazione ECDL core ed ECDL full**
• Date (da – a)	13/12/10 al 14/12/10
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Amministratori di sistema – Edizione 1"**
• Date (da – a)	25/09/07 - 04/10/07
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Lavorare in Sicurezza - D.Lgs 626/94"**
• Date (da – a)	18/09/07 - 19/09/07
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo

• Qualifica conseguita	**Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "La sicurezza dei dati - D.Lgs 196/03"**
• Date (da – a)	1991
• Qualifica conseguita	**Abilitazione all'esercizio della professione di Geologo**
• Date (da – a)	1991
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Palermo
• Qualifica conseguita	**Laurea in Scienze Geologiche**
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Votazione centodieci/110 con lode
• Date (da – a)	1984-85
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Scientifico Statale S. Cannizzaro di Palermo
• Qualifica conseguita	**Diploma di maturità scientifica**
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Votazione sessanta/60

INCARICHI

- Incarico del Rettore come referente Informatico per le prove di ammissione alle Scuole di Specializzazione Area Medica AA 2019/2020, prot. n.74449 del 21/09/2020
- Incarico del Direttore Generale per la costituzione di un gruppo di lavoro per la predisposizione delle attrezzature informatiche SSM, prot.n.1795 del 14/09/2020
- Incarico del Rettore come referente Informatico per le prove di ammissione alle SSM AA 2020/2021, prot. n.73502 del 19/07/2021
- Incarico del Direttore Generale per la costituzione di un gruppo di lavoro per la predisposizione delle attrezzature informatiche SSM, prot.n.68050 del 01/07/2021

Gruppo di lavoro per la gestione informatica delle postazioni dell'edificio 19 e delle registrazioni delle videoconferenze relative alla presentazione dei corsi di studio nell'ambito dell'iniziativa Welcome Day Laure Magistrali 2022, 3 Maggio 2022, nota prot 45887 del 02/05/2022

- Incarico del Rettore come referente Informatico per le prove di ammissione alle Scuole di Specializzazione Area Medica AA 2021/2022, prot. n.73795 del 20/07/2022
- Incarico del Direttore Generale per la costituzione di un gruppo di lavoro per la predisposizione delle attrezzature informatiche SSM, 2021/2022

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

INGLESE

• Capacità di lettura	Buono
• Capacità di scrittura	Buono
• Capacità di espressione orale	Elementare

FRANCESE

• Capacità di lettura	Buono
• Capacità di scrittura	Elementare
• Capacità di espressione orale	Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buone capacità di lavoro in gruppo con scambio tempestivo di informazioni, affidabilità e capacità di rapida azione a fronte di problematiche.
Nell'ambito dipartimentale ottimo affiatamento con i colleghi sia della propria area tecnica che amministrativa, mettendo a disposizione degli utenti della struttura il know how acquisito negli anni. Attitudine all'ascolto e recepimento delle idee e suggerimenti dei propri diretti superiori nonché dei colleghi, per garantire la buona riuscita di un progetto o di un lavoro, senza fraintendimenti.
In ambito di Ateneo completo coordinamento con il SIA riguardo le proprie mansioni con rapidità di scambio informazioni e disponibilità al lavoro di gruppo.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ricerca continua di nuove informazioni al fine di perseguire una migliore gestione delle questioni da affrontare oltre ad adeguare ed implementare soluzioni per restare al passo con la rapida evoluzione del settore.
Capacità di organizzare le diverse attività di competenza in modo autonomo, grazie anche alla pluriennale esperienza acquisita, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.
Capacità di pianificare, programmare e stabilire delle priorità, riconoscendo quali sono le urgenze, così da avviare i vari processi con le tempistiche giuste e assicurare il rispetto delle scadenze, aumentando l'efficienza nel processo lavorativo.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Conoscenza delle funzionalità dei principali Sistemi Operativi con attitudine a trovare soluzioni per la risoluzione di varie problematiche;
- Implementazione e aggiornamento continuo dei contenuti del sito web della struttura, dei CdS e dei Dottorati nel portale di Ateneo con openCMS;
- Sviluppo moduli online ed elaborazione dati;
- Supporto e consulenza informatica a tutto il personale della struttura;
- Gestione postazioni di lavoro, infrastrutture multimediali delle aule, infrastruttura ict locale per reti, voip, wifi, vpn;
- Amministratore di Sistema e gestione informatica Edifici 8 e 14, con l'assegnazione di 7 differenti sottoreti di Ateneo ed interfacciamento col SIA, aggiornamento dati sulla piattaforma IPAM Solarwind;
- Certificatore RAO per il rilascio della firma remota Infocert;
- Supporto alle piattaforme Community (Google) e You (Microsoft) di Unipa;
- Sviluppo spazi condivisi (siti) strutturati su piattaforma MS Sharepoint;
- Supporto, d'intesa con i propri superiori, alle procedure di e-commerce per il dipartimento ed il corpo docente.

Palermo, agosto 2026